



# Школьная служба медиации

МАОУ лицей 17  
Педагог-психолог: Бугова Г. В.  
2020г.

**Служба школьной медиации** – это процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон





**Медиатор** – это независимый человек, помогающий разрешить конфликт, спор и примирить его участников.



Медиатор ориентирован не на выяснение «кто прав и кто виноват», а на конструктивный поиск такого варианта решения, который максимально удовлетворит интересы обеих сторон.

Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Медиатор не несет ответственность за примирение сторон или принятие решения.

Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения.

# Деятельность службы школьной медиации

1. Служба школьной медиации решает, какими методами будет пользоваться при решении конфликта.
2. Проведение восстановительной медиации в сложных случаях.
3. Проведение медиаций и «кругов сообщества» школьниками – медиаторами.
4. Работа с родителями обучающихся.
5. Проведение встреч со сторонами конфликта по истечению определенного времени.

## Медиация помогает разрешить споры (конфликты) между:

- учениками;
- родителями;
- учениками и родителями;
- учениками и учителями;
- родителями и учителями





# **Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:**

**Вы поругались  
или подрались**

**Вас обидели  
или обокрали**

**Вас обижают в  
классе**

**Вы чувствуете  
себя лишним**



**Возник внутришкольный  
конфликт**

**У Вас возник конфликт  
с учителем**

**Вас оскорбляют**

**У Вас проблемы с родителями**

## Принципы службы школьной медиации

**Нейтральность медиатора** - медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

**Ответственность сторон и медиатора** - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

**Заглаживание вреда обидчиком** - в ситуации где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.





1



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ



6



ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ



# ГИД ПО МЕДИАЦИИ (ДЛЯ ДЕТЕЙ)

Решение договориться, ОБРАЩЕНИЕ К МЕДИАТОРУ

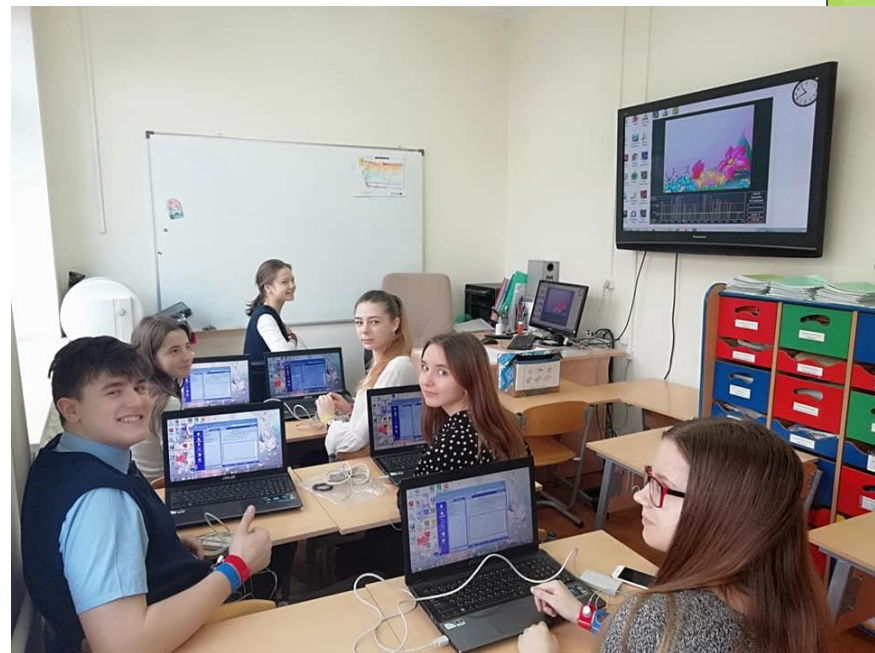
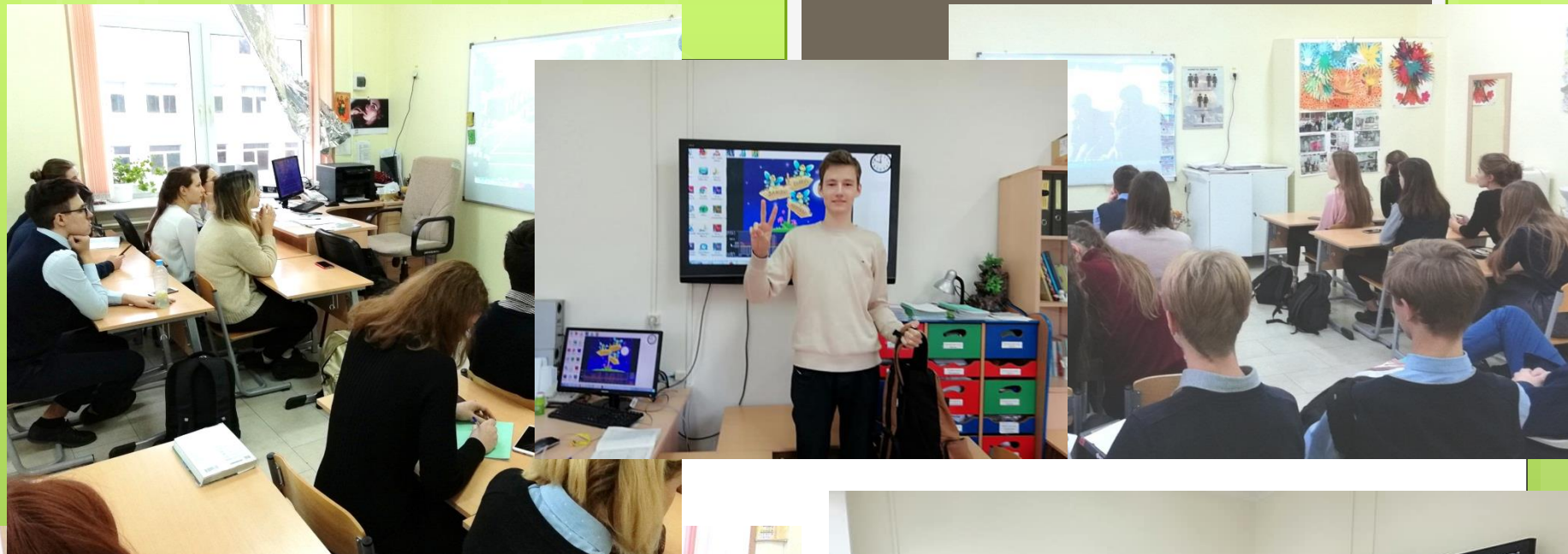
КОНФЛИКТ  
СПОР, ОБИДА  
НЕПРИЯТНОСТЬ  
НЕПОНИМАНИЕ





**Тренинг медиаторов МАОУ лицей17  
г.Калининграда**





**Заняття по формуванню навчальних  
самопонимання і саморегуляції у школярів**